

CHECKLIST

Waarop letten wanneer een assistentiewoning* uw nieuwe thuis wordt.

* officiële benaming voor serviceflat

Deze checklist is handig om:

- » uw bezoek aan een assistentiewoning voor te bereiden.
- » mee te nemen tijdens uw bezoek en de juiste vragen te stellen.
- » te evalueren of de bezochte assistentiewoning wel aan al uw wensen en behoeftes voldoet.
- » niets over het hoofd te zien en een doordachte beslissing te nemen.

> U bent zelfredzaam en wilt in een **assistentiewoning** wonen, omdat u op zoek bent naar:

- » een aangepaste en veilige woonst en woonomgeving.
- » sociale contacten.

> Op wandelafstand van de assistentiewoning bevinden zich:

- » meerdere winkels (bakker, slager, groentewinkel, supermarkt,...)
- » een of meerdere banken
- » een postkantoor
- » een bibliotheek
- » een cultureel centrum
- » sportfaciliteiten
- » openbaar vervoer
- » een woonzorgcentrum, dagverzorgingscentrum en/of een **lokaal dienstencentrum**

> De assistentiewoning is erkend door het **Agentschap Zorg en Gezondheid** of zal een erkenning aanvragen. Dit wil zeggen dat de assistentiewoning aan bepaalde wettelijke regels voldoet. De **uitbater van de groep assistentiewoningen** kan u volgende bewijsstukken voorleggen:

- » een kopie van het erkenningsbesluit (of de vergunning om een erkende groep van assistentiewoningen uit te baten).
- » het laatste **inspectieverslag** (indien reeds voorhanden).

- > **De uitbater van de assistentiewoning verklaart formeel dat u zelf mag kiezen welke zorg en hulp u eventueel laat komen. U wordt dus niet verplicht om:**
 - » een bepaald pakket van zorg- en/of dienstverlening af te nemen.
 - » voor bepaalde zorgverstrekkers of zorgorganisaties te kiezen, als voorwaarde om in de assistentiewoning te wonen.

- > **De uitbater van de assistentiewoningen garandeert u:**
 - » een **noodoproepsysteem** waarmee uw noodoproep 24 uur op 24 uur onmiddellijk beantwoord wordt, eventueel via een spreek-luistersysteem.
 - » **crisiszorg** die in een noodsituatie binnen de 30 minuten kan worden ingezet.
 - » **overbruggingszorg**: na crisiszorg in een noodsituatie biedt de uitbater u, indien nodig, gedurende een korte periode overbruggingszorg aan. Zo heeft u de tijd om de zorg en hulp te zoeken die u zelf kiest.

- > **De uitbater informeert u over wie (zorgverlener of zorgorganisatie) er instaat voor uw crisis- en overbruggingszorg, wanneer u in een noodsituatie belandt.**

- > **U krijgt ook de naam van de woonassistent, de taken die hij/zij vervult, wanneer en de wijze waarop u hem/haar kan contacteren.**
 - » De woonassistent is uw aanspreekpunt voor alle mogelijke problemen en vragen over wonen en zorg.
 - » Hij/zij is telefonisch bereikbaar (tijdens de kantooruren)
 - » De woonassistent is minstens eenmaal per week aanwezig ter plaatse.

- > **Er is een gebruikersraad, waar bewoners geïnformeerd worden en hun advies mogen geven over de werking van de assistentiewoningen.**

- > **Er is een ontmoetingsruimte.**

- > **U weet wat er gebeurt wanneer uw zorgbehoefte zo groot wordt dat uw verblijf in uw assistentiewoning niet meer haalbaar is.**
 - » De woonassistent bekijkt samen met u wat de mogelijkheden zijn in dat geval, bijvoorbeeld doorverwijzing naar een woonzorgcentrum waar u terecht kan voor 24u/24 zorg en ondersteuning. Het verschil tussen een woonzorgcentrum en een assistentiewoning vindt u op www.checkassistentiewoning.be.
 - » Goed om weten: de uitbater van assistentiewoningen mag geen 24u/24 zorg waarborgen, enkel ondersteuning. Doet hij dit wel doet, dan is het een illegaal woonzorgcentrum. In zo'n geval kan de erkenning worden ingetrokken.

- > Voor u in de assistentiewoning komt wonen, ontvangt u een **schriftelijke overeenkomst** en interne afsprakennota. Op www.checkassistentiewoning.be vindt u een overzicht van wat daarin moet staan én een voorbeeldovereenkomst.

- > U krijgt een **plaatsbeschrijving** van uw woning voor u verhuist.

- > U krijgt op voorhand inzage in de samenstelling van een factuur:
 - » U weet welke kosten voor wonen en zorg inbegrepen zijn in de dagprijs.
 - » Op de factuur staan de supplementen die u zelf gekozen hebt en hun prijs vermeld.